

## ALLEGATO C: QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

### Da compilare a cura del Genitore/Tutore

Gentili genitori,  
l'asilo nido "Patapum" ha avviato un'indagine per conoscere il grado di soddisfazione dei genitori dei bambini che frequentano il Centro.

L'indagine è finalizzata a rilevare le Sue considerazioni e le Sue osservazioni sul servizio offerto, al fine di attivare le azioni di miglioramento.

La invitiamo pertanto a compilare questo questionario in forma anonima.

Esprimere un giudizio compreso tra 1 e 10 sui parametri sotto riportati

1. Come valuta l'accoglienza del bambino al mattino

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

2. Come valuta l'accompagnamento all'uscita del bambino

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

3. Come valuta la flessibilità degli orari di entrata ed uscita

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

4. Come valuta la cura ed igiene del bambino

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

5. Come valuta la tutela della sicurezza del bambino

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

6. Come valuta le attività ludico- ricreative svolte

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

7. Come valuta il menù adottato

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

8. Come valuta gli spazi e le attrezzature presenti al centro

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

9. Come valuta la pulizia degli spazi del Centro

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

10. Come valuta lo spazio verde esterno

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

11. Come valuta i tempi e modalità di informazione-comunicazione tra gli educatori ed i genitori

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

12. Come valuta la competenza del personale

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

13. Come valuta la cortesia del personale

scarso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ottimo	NA
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------	----

Osservazioni:

---

---

Data: \_\_\_\_\_